

blau Mobilfunk GmbH

Datenschutz bei PLUSKOM

gültig ab dem 01.07.2011

PLUSKOM freut sich, dass Sie die Website www.plus-kom.de besuchen. Uns sind Datenschutz und Datensicherheit, insbesondere bei der Nutzung der Website sehr wichtig. Wir verpflichten uns daher, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Wir möchten Sie an dieser Stelle informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung Ihres mit der blau Mobilfunk GmbH geschlossenen Vertrages über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen sowie für die Nutzung der Website unter www.plus-kom.de wir in Bezug auf Ihren Besuch unserer Website erfassen und für welche Zwecke diese genutzt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen der unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

1.1 Bestandsdaten

Gemäß § 3 Nr. 3 TKG sind „Bestandsdaten“ Daten eines Telekommunikationsteilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden. Hierzu gehören bspw. Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Faxnummern, Kreditkartennummer, Bankverbindung sowie Informationen zu den von Ihnen genutzten Tarifen, Produkten und Diensten.

1.2 Verkehrsdaten

Gemäß § 3 Nr. 30 TKG sind „Verkehrsdaten“ Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Dies sind nach § 96 Abs. 1 TKG a) die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,

b) der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,

c) die vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienste,

d) die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihr Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,

e) sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

1.3 Nutzungsdaten

Gemäß § 15 Abs. 1 TMG sind Nutzungsdaten personenbezogene Daten eines Nutzers, die erforderlich sind, um die Inanspruchnahme von Telediensten zu ermöglichen und abzurechnen. Dazu gehören insbesondere

a) Merkmale zur Identifikation des Nutzers,

b) Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und

c) Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Teledienste.

2. Welche Daten werden von PLUSKOM erhoben und verarbeitet?

2.1 Systemsicherheit

Zum Zwecke der Systemsicherheit und zur Verhinderung von Missbrauch werden personenbezogene Daten auf unseren Servern gespeichert, wenn Sie die Website www.plus-kom.de aufrufen. Zu den genannten Zwecken können die folgenden Daten für die Dauer der jeweiligen Session gespeichert werden (eine darüber hinausgehende Auswertung findet ausschließlich in anonymisierter Form statt):

- Domain-Name oder IP-Adresse des anfragenden Rechners,

- Name der abgerufenen Datei,
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war/HTTP Antwort-Code Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge im Rahmen der Verbindung Name Ihres Internet Service Providers,
- ggf. Betriebssystem und Browsersoftware Ihres Computers abhängig von den angebotenen Internetseiten,
- Website, von der aus die Verbindung erfolgt

Eine Auswertung dieser Daten zu anderen Zwecken, insbesondere zur Bildung von Nutzerprofilen, findet nicht statt.

2.2 Vertragserfüllung

Zur Erfüllung Ihres mit PLUSKOM geschlossenen Vertrages über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen benötigt PLUSKOM persönliche Daten von Ihnen. PLUSKOM erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten. Auf diese Weise sind Ihre persönlichen Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte geschützt.

Sie finden an der jeweiligen Eingabestelle jeweils gesonderte Hinweise auf das genaue Verfahren und entsprechende Einwilligungserklärungen, über deren Abgabe Sie frei entscheiden können. Neben den Angaben, die auf Ihrem Kundenauftrag (Bestandsdaten) angegeben sind, speichert PLUSKOM Ihre Verkehrsdaten, die entstehen, wenn Sie telefonieren oder auf andere Art über das EPM-Mobilfunknetz kommunizieren (z. B. per SMS). Diese Daten benötigt PLUSKOM zum Aufbau und Erhalt der Mobilfunkverbindung.

3. Cookies

Wir setzen Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien mit Konfigurationsinformationen, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und von Ihrem Browser gespeichert werden. Eine Nutzung unserer Website ist auch ohne Cookies möglich. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden.

4. Löschung von Verkehrs- und Bestandsdaten

PLUSKOM speichert Ihre Verkehrsdaten nur, wenn es hierfür eine besondere gesetzliche Grundlage gibt (z.B. Erstellung einer Verbindungsübersicht, Störungs- und Missbrauchskontrolle).

Ihre im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten werden spätestens 365 Tage nach Vertragsbeendigung und entsprechender Deaktivierung der SIM-Karte vollständig gelöscht.

5. Verbindungsübersicht

Sofern Sie den PLUSKOM Service Verbindungsübersicht in Anspruch nehmen, können Sie anhand der detaillierten Aufstellung auf Ihrer Verbindungsübersicht erkennen, zu welchem Zeitpunkt Sie welche Rufnummer angerufen haben. Für den Fall, dass Sie im Ausland über einen unserer Roaming-Partner telefonieren, gelten einige Besonderheiten für die Darstellung der Verbindungen auf Ihrer Verbindungsübersicht. Wenn Sie einen Anruf im Ausland entgegennehmen, handelt es sich für Sie um ein kostenpflichtiges ankommendes Gespräch. Die Rufnummer des Anrufers wird daher auf Ihrer Verbindungsübersicht ebenfalls, jedoch um die letzten drei Stellen der Rufnummer gekürzt, aufgeführt.

6. Verarbeitung der Daten für andere Dienste

Andere Unternehmen bieten Mehrwertdienste an, die Sie von Ihrem PLUSKOM Anschluss aus abrufen können. Sehen Sie sich bitte die Beschreibung dieser Dienste vor der Nutzung genau an und informieren Sie sich darüber, welche Daten der jeweilige Diensteanbieter von Ihnen erhebt und welche Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten er Ihnen bietet.

7. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nur statt, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht. Sofern PLUSKOM sich für die Erfüllung der Ihnen gegenüber bestehenden Vertragspflichten dritter Unternehmen bei der Datenverarbeitung bedient (sog. Datenverarbeitung im Auftrag) oder dritte Unternehmen auf Grund eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichem Schuldverhältnisses mit PLUSKOM die Daten als Mittel für eigene Geschäftszwecke erheben und/oder verarbeiten, sind diese vertraglich verpflichtet, unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und entsprechend der Vorgaben von Nettokom sorgfältig mit Ihren Daten umzugehen und sie weder zu eigenen Zwecken zu verwenden noch sie an Dritte weiterzugeben. PLUSKOM übermittelt die dem Zweck entsprechend relevanten personenbezogenen Daten an 1. die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99; 76532 Baden-Baden zum Zwecke der Identitätsprüfung sowie zur Bonitätsprüfung bei Zahlungsauswahl Lastschrift, und zum Zwecke des Forderungsmanagements, 2. die Intrum Justitia GmbH, Pallaswiesenstraße 180 -182, 64293 Darmstadt zum Zwecke des Forderungsmanagements.

8. Nutzung der Daten zu Werbezwecken

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden von PLUSKOM entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. PLUSKOM nutzt Ihre Daten somit ausschließlich im Rahmen der Vertragsanbahnung und zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zur Beratung und Betreuung der PLUSKOM-Kunden sowie für die eigene bedarfsgerechte Produktgestaltung. Der Nutzung Ihrer Rufnummer (für die Versendung von Text- oder Bildschirmmitteilungen) oder Ihrer Postadresse, auch der elektronischen, zu Werbezwecken für eigene Angebote von PLUSKOM oder zur Marktforschung können Sie in Form

eines Widerspruchs gegenüber PLUSKOM jederzeit schriftlich an die Adresse: blau Mobilfunk GmbH, Rigaer Straße 9, 17493 Greifswald oder elektronisch an die Adresse: datenschutz@blau.de richten. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nur, wenn Sie zuvor eingewilligt haben.

9. Übertragung der Rufnummer

PLUSKOM bietet Ihnen die Möglichkeit der Rufnummernübertragung: Bei abgehenden Verbindungen wird dann Ihre Rufnummer auf dem Display des Angerufenen angezeigt. Sie können selbst wählen, ob Sie die Rufnummernübertragung aktivieren wollen oder lieber anonym telefonieren möchten. Sollten Sie sich für die Unterdrückung der Rufnummer entscheiden, können Sie möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen. Näheres zur Voreinstellung Ihres Mobilfunktelefons sowie zur Aktivierung oder Unterdrückung der Rufnummernanzeige erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgerätes.

10. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten – auch zu Herkunft oder Empfänger dieser Daten – und den Zweck der Verarbeitung dieser Daten zu erhalten. Sollten Sie derartige Auskünfte wünschen, senden Sie hierzu bitte eine schriftliche oder elektronische Anfrage an:

blau Mobilfunk GmbH Datenschutzbeauftragter, C/O Scheja Rechtsanwälte, Partnerschaftsgesellschaft, Adenauerallee 136, 53113 Bonn, Internet-Adresse: www.scheja.de.

Bitte bezeichnen Sie in Ihrem Schreiben die Art der personenbezogenen Daten, über die Sie informiert werden möchten, möglichst genau und geben Sie bitte Ihre Mobilfunkrufnummer an.

Sollte trotz unseres Bemühens um richtige und aktuelle Daten falsche Daten bei uns gespeichert sein, so berichtigen wir diese auf Ihre Aufforderung hin unverzüglich. Sollten Sie die Löschung der gespeicherten Daten wünschen, wird diese auf Ihre Anforderung hin unverzüglich vorgenommen.

11. Schufa-Auskunft und Auskunfteien

11.1 PLUSKOM weist darauf hin, dass Nettokom der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, zum Zwecke der Identitätsprüfung Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung seines Vertrages mit Nettokom über die Erbringung von Mobilfunkleistungen übermittelt und Auskünfte über den Kunden von der SCHUFA erhält. Die SCHUFA übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den vom Kunden angegebenen Personalien in Prozentwerten. PLUSKOM kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von ihr angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung seiner Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

11.2 Der Kunde willigt außerdem freiwillig und widerruflich ein, dass PLUSKOM zum Zweck der Bonitätsprüfung seine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme seines Vertrages mit PLUSKOM über die Erbringung von Mobilfunkleistungen an die Info Score Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und von dort Auskünfte über den Kunden erhält bzw. bezieht.